

Pamplona, 14 de junio de 2011

Estimado Pablo:

Leo en la prensa (Diario de Noticias del día 14-06-11), tu respuesta a mi queja, constante en el tiempo desde hace cuatro años y medio (del 7-02-07 a 12-06-11), y que también manifesté en la Asamblea de ADONA, el día 12 de junio, sobre la situación de abandono en la que estamos por falta de datos, lo que como bien sabes, no solo nos crea problemas como asociación, sino que se los crea a la propia donación de sangre en abstracto.

Nada me haría más feliz que tus declaraciones fueran ciertas, es decir que tuviésemos los datos y la culpa fuera nuestra por una falta de integración informática de dichos datos en nuestro sistema, porque en ese caso el problema no hubiese existido nunca o su solución habría sido inmediata.

Lo cierto es que tanto tú como yo sabemos que lo que has dicho no es así, para constatarlo recordarte o leer el acta de la reunión del día siete de éste mismo mes con el asesor y responsable informático de vuestro programa, en la estuviste presente.

No entiendo que tu única forma de solucionar problemas sea echar balones fuera, máxime cuando estamos trabajando y aportando soluciones a incidencias de vuestro propio programa.

Objetivamente hablando creo que eres consciente de que vuestro programa no funciona y que los datos que nos volcáis no nos sirven porque están cargados de errores que ya os hemos dicho en muchas ocasiones, no vamos a incorporar al programa ADONA que por cierto existe hace tiempo a la espera de poderlo utilizar.

Todo ello, nos impide disponer de información para mediante estadísticas poder estructurar campañas, nos impide contactar con los donantes directamente, nos impide ofrecer a los delegados un listado correcto de su delegación, como siempre lo han tenido, nos impide reconocer la fidelidad de los donantes, tanto en nuestra comunidad como a nivel nacional, etc. En definitiva la gestión de ADONA.




Lo lógico y normal hubiese sido reconocer el problema, ya que su negación y el seguir como hasta ahora sólo lleva a que antes o después la donación se resienta.

La información sobre la situación de ADONA que dimos a los socios en nuestra Asamblea General fue correcta y ajustada a la verdad, no puedo decir lo mismo de tus declaraciones en prensa en las que además nos tratas de mentirosos.

En fin Pablo, una vez más creo que debemos hacer abstracción de lo que nos pueda separar e incluso de posibles opiniones dispares y ponernos el buzo de trabajo para solucionar definitivamente esta desinformación a la que estamos sometidos y que teóricamente debería estar solucionada desde la fecha de la firma del convenio entre ADONA y el Servicio Navarro de Salud en agosto 2.008, aunque por desgracia este no es un problema único, te recuerdo otros como las quejas por esperas injustificadas, alto índice de rechazos, políticas cambiantes no comunicadas que crean desinformación, cuando no confusión al donante y un largo etc. del que eres conocedor por anteriores conversaciones .

Tanto tú como yo, tenemos una responsabilidad ante la sociedad Navarra, que no podemos defraudar.

Saludos,


Más
adonna
Jesús M^a MAS CIBRIAN
Presidente de ADONA